|  | Alte Daisbacher Straße 7 a74889 Sinsheim Tel: 06221 1582-300Fax: 06221 1582-320 | oes-logo, s-w |
| --- | --- | --- |
|  |

**Beschwerden und Verbesserungsvorschläge**

**Hier haben Sie die Möglichkeit, einen Verbesserungsvorschlag oder eine Beschwerde personenunabhängig einzugeben. Mit Ihrer Eingabe gehen wir vertraulich um. Sie wird im Rahmen unseres Qualitätsmanagements bearbeitet.**

Wenn Sie eine Rückmeldung über die Entscheidung zu Ihrer Eingabe wünschen, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an.

Darf Ihr Name im Verfahren genannt werden? [ ]  Ja [ ]  Nein

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Name: |       |  | E-Mail-Adresse: |       |

|  |
| --- |
| Schulart/Klasse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Bitte angeben, damit die Eingabe an die zuständige Person weitergeleitet werden kann.) |

|  |
| --- |
| **Was möchten Sie der Schule zurückmelden?**Hinweis: Je konkreter Ihre Schilderung des Sachverhalts, umso besser können wir darauf reagieren. |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Was haben Sie bereits unternommen, um die Situation zu verbessern?**Hinweis: Bitte beachten Sie bei Konflikten zwischen Personen das schulische Konfliktmanagement nach Abschnitt 7 der Schul- und Hausordnung („Beschwerdeweg“). |
| [ ]  Gespräch mit Fachlehrkraft[ ]  Gespräch mit Verbindungslehrkraft[ ]  Gespräch mit Abteilungsleitung | [ ]  Gespräch mit Klassenleitung[ ]  Gespräch mit Beratungslehrkraft |
| [ ]  Sonstiges:       |

|  |
| --- |
| **Was könnten wir Ihrer Vorstellung nach tun, um die Situation zu verbessern?**Hinweis: Es hilft uns bei der Bearbeitung, wenn wir einen konkreten Vorschlag von Ihnen erhalten. |

|  |
| --- |
|  |

|  | Alte Daisbacher Straße 7 a74889 Sinsheim Tel: 06221 1582-300Fax: 06221 1582-320 | oes-logo, s-w |
| --- | --- | --- |
|  |

**Wie stufen Sie Ihre Beschwerde/Ihren Vorschlag ein?**

[ ]  Es besteht ein dringender Handlungsbedarf, weil die Situation für die beteiligten Personen nicht zumutbar ist.

[ ]  Es besteht Handlungsbedarf, jedoch ist der Zustand nicht dringlich zu beheben.

[ ]  Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne eines Entwicklungsimpulses.

[ ]  Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne einer Meinungsäußerung ohne direkte Konsequenz.

**Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!**

|  |
| --- |
| Bearbeitungsvermerk der Schule: |
| Eingang am: |  | AZAV-Zertifikatsbereich | [ ]  Ja | [ ]  Nein |
| BuV-lenkung (=Ansprechperson) |  | Rechtliche Relevanz | [ ]  Ja | [ ]  Nein |
| Weiterleitung an: |  | Personengebundene Interaktion | [ ]  Ja | [ ]  Nein |
| Rückmeldung am:[ ]  keine Rückmeldung möglich bzw. erwünscht | Qualitätsrelevanz | [ ]  Ja | [ ]  Nein |
| Eingang in BuV-Statistik | [ ]  Ja | [ ]  Nein |
| Dokumentation der Bearbeitung: |